



Negative Internetbewertungen entfernen

Um für Sie in der Sache der Entfernung von negativen Bewertungen im Internet tätig zu werden, benötigen wir von Ihnen:

1. die von Ihnen **unterschiedene Vollmacht** der KRAUS Anwaltskanzlei (RA Andre Kraus)
2. die von Ihnen **unterschiedene Beauftragung** des Anbieters der Dienstleistung und Vertragspartner AIST UG
3. den **ausgefüllten Fragebogen „Ihre Bewertungen“** (falls Bewertungstext noch nicht zugesandt)

Bitte übersenden Sie der
KRAUS Anwaltskanzlei
diese Unterlagen per

E-Mail	unternehmer@anwalt-kg.de
oder Fax	0221 6777 005 - 9
oder Post	KRAUS Anwaltskanzlei, Aachener Str. 1, 50674 Köln

Falls Sie Hilfe beim Ausfüllen des Fragebogens benötigen, erreichen Sie die KRAUS Anwaltskanzlei jederzeit unter der Beratungsnummer (0221-6777 005-5). Die KRAUS Anwaltskanzlei steht für Ihre Fragen rund um die Löschung Ihrer Bewertung gerne zur Verfügung.

Nach dem Erhalt Ihrer Unterlagen wird die KRAUS Anwaltskanzlei die Erfolgsaussicht Ihrer Löschung kostenfrei überprüfen. Bei Erfolgsaussicht wird das Portal angeschrieben.

Honorar

Leistung	netto	brutto
Entfernung einer negativen Internetbewertung (Festhonorar: Erstellung eines individuellen anwaltlichen notice-and-takedown-letter zur Löschung einer negativen Bewertung bei einem Internetportal (Google, Facebook, eBay, Jameda o. ä.); Anschreiben des Portals, Überwachung der Löschung im Zeitraum von 2 Monaten ab Anschreiben; Ausarbeitung einer außergerichtlichen oder gerichtlichen Folgestrategie gegen das Portal oder den Bewerter bei unterbleibender Löschung)	179,00 €	213,01 €



Dauermandatsregelung: Unseren Stammkunden geben wir bereits ab der 2. Bewertungslöschung einen Rabatt – unabhängig von der Anzahl oder einem zeitlichen Abstand der Bewertungen:

- ab der 2. Bewertung reduziert sich das Honorar auf 174,00 € (207,06 € inkl. USt.)
- ab der 10. Bewertung reduziert sich das Honorar auf 169,00 € (201,11 € inkl. USt.)

Ein Rabatt gilt jeweils in der aktuell auf der Webseite des Anbieters sowie der KRAUS Anwaltskanzlei (www.anwalt-kg.de) veröffentlichten Höhe. (Beispielsweise: 1. Vorgehen gegen negative Jameda-Bewertung am 29.08.2019 – volles Honorar, 2.–9. Vorgehen gegen je 4 Bewertungen auf Jameda und Google am 17.09.2019 – je 174,00 € Honorar, danach jedes Vorgehen je 169,00 €).

Die Anzahl der zu löschenden Bewertungen bestimmen wir anhand des Formulars „Ihre Bewertungen“ und ihrer Zuleitungen über die weiteren Kontaktkanäle des Anbieters und der KRAUS Anwaltskanzlei wie E-Mail oder Kontaktformular. Um uns im Rahmen eines Dauermandats erneut zu beauftragen, genügt nach einmaliger Zusendung der Beauftragung des Anbieters die Zusendung jeweils erneut ausgefüllter Formulare „Ihre Bewertungen“ oder von uns identifizierter Bewertungen über die Kontaktkanäle des Anbieters und der KRAUS Anwaltskanzlei. Die KRAUS Anwaltskanzlei wird die Bewertungen erneut kostenfrei überprüfen und bei Erfolgsaussicht gegen die Bewertungen vorgehen.

Anbieter der Dienstleistung ist die AIST UG, Hohenzollernring 57, 50672 Köln, vertreten durch Geschäftsführer Oliver Schliemann. Die KRAUS Anwaltskanzlei übernimmt im Auftrag des Anbieters die rechtliche Vertretung und Durchführung der Löschung der Bewertung.

Es gelten die jeweils gültigen AGB und Datenschutzbestimmungen: <https://anwalt-kg.de/agb-datenschutz-anbieter>

.....
Vor- und Nachname des Auftraggeber bzw. Firmenname in Blockschrift

.....
Aktionscode (falls vorhanden)

.....
Ort

.....
Datum

.....
Unterschrift des Auftraggeber



Ihre Bewertungen

Um eine kostenfreie und unverbindliche Ersteinschätzung Ihrer negativen Bewertung durchzuführen, benötigen wir von Ihnen den ausgefüllten Fragebogen „Ihre Bewertungen“. Bitte übersenden Sie uns diesen Fragebogen per E-Mail an unternehmer@anwalt-kg.de. Nach der Einschätzung der Erfolgsaussicht werden wir Sie kontaktieren.

Herr Frau Firma		
1.01 Anrede	1.02 Titel, Vor- und Nachname oder Name der Firma	
1.03 Straße	1.04 Hausnummer	
1.05 Ort	1.06 Postleitzahl	
1.07 Telefon	1.08 Telefax	
1.09 Mo-		
1.09 Ggf. Name und Kontakt eines Ansprechpartners		



2. Negative Bewertungen

Bitte führen Sie nachfolgend jede Bewertung einzeln auf. Gleichlautende Rezensionen auf mehreren Portalen sind jeweils einzelne Bewertungen. Wir werden jedes Portal jeweils einzeln anschreiben.

a. Bewertung #1

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2a.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht
Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2a.02 Screenshot (optional)

2a.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2a.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt? (Geben Sie eine Einschätzung in Ihren Worten ab, z.B. Verfasser ist kein Patient; Folgende Behauptungen sind unwahr: Der Verfasser schreibt, es habe faules Obst gegeben. Dies ist unwahr, denn der Bestand unseres Obstes wird frisch eingekauft und regelmäßig gewechselt. Der Verfasser schreibt, er sei unfreundlich bedient worden. In Wahrheit haben wir ihn freundlich und respektvoll beraten; Die Bewertung ist aus folgenden Gründen beleidigend: Der Verfasser schreibt, der ihn bedienende Mitarbeiter sei ein Vollpfosten etc.)

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2a.05 Korrespondenz

b. Bewertung #2

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2b.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht
Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2b.02 Screenshot (optional)

2b.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2b.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt?

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2b.05 Korrespondenz



c. Bewertung #3

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2c.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht

Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2c.02 Screenshot (optional)

2c.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2c.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt?

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2c.05 Korrespondenz

d. Bewertung #4

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2d.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht

Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2d.02 Screenshot (optional)

2d.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2d.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt?

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2d.05 Korrespondenz



e. Bewertung #5

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2e.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht

Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2e.02 Screenshot (optional)

2e.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2e.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt?

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2e.05 Korrespondenz

f. Bewertung #6

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2f.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht

Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2f.02 Screenshot (optional)

2f.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2f.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt?

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2f.05 Korrespondenz



g. Bewertung #7

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2g.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht

Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2g.02 Screenshot (optional)

2g.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2g.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt?

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2g.05 Korrespondenz

h. Bewertung #8

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2h.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht

Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2h.02 Screenshot (optional)

2h.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2h.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt?

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2h.05 Korrespondenz



i. Bewertung #9

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2i.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht

Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2i.02 Screenshot (optional)

2i.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2i.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt?

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2i.05 Korrespondenz

j. Bewertung #10

Google Amazon Ebay
Facebook Yelp Jameda Anderes:

2j.01 Name des Bewertungsportals

Screenshot vorsorglich gemacht

Screenshot an unternehmer@anwalt-kg.de sende ich zu

2j.02 Screenshot (optional)

2j.03 URL / Link zur negativen Bewertung

2j.04 Weshalb ist die Bewertung ungerechtfertigt?

Es gab bereits Korrespondenz mit dem Portal (Senden Sie uns den gesamten Schriftverkehr per E-Mail zu)

2j.05 Korrespondenz