*Den folgenden Musterbrief können Sie an den markierten Stellen ausfüllen und dann entweder per Post an die angegebene Adresse der Deutschen Bahn oder per E-Mail an p.d-datenschutz@deutschebahn.com schicken.*

Maxi Musterfrau  
Straße 1  
12345 Neustadt

DB Vertrieb GmbH  
DB Tower  
Europa-Allee 78–84  
60486 Frankfurt am Main

Neustadt, den [tt.mm.jjjj]

**Aufforderung zur sofortigen Unterlassung ungerechtfertigter Datenweitergaben durch DB-Navigator**

Mein Anmeldename im DB-Navigator: Maxi.Muster

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist aufgrund umfänglicher Recherchen unlängst bekannt geworden, dass die von Ihrem Unternehmen angebotene und öffentlich herunterladbare Applikation „DB-Navigator“ in mehrfacher Hinsicht gegen die Datenschutzvorgaben der DS-GVO verstößt.

Aufgrund der angestellten Untersuchungen des Digitalcourage e. V. und des IT-Experten Mike Kuketz zur aktuellen Funktionsweise der App muss ich davon ausgehen, dass auch bei meiner Nutzung des „DB-Navigators“ unter anderem folgende rechtswidrige Datenweitergaben erfolgen:

1. Vor Interaktion mit der App wird bereits eine Verbindung zur Domain assets.adobedtm.com aufgebaut, die laut Angaben des dahinterstehenden US-amerikanischen Unternehmens Adobe Inc. zu Tracking-Zwecken erfolgt.
2. Ebenso wird Verbindung zur Domain deutschebahn.sc.omtrdc.net hergestellt, die zum Unternehmen Omniture gehört, was auch hier Tracking nahelegt.

*[Hier abhängig von Ihren Einstellungen: Wenn Sie nur notwendige Cookies erlaubt haben, weitere Punkte angeben, wenn Sie alle Cookies erlaubt haben, nur Punkt 1 und 2 belassen und die Punkte 3 und 4 löschen.  
Worin Sie eingewilligt haben, finden Sie so: Oben rechts in der App die drei Striche antippen > in der ersten Zeile auf den Profilnamen tippen > Privatsphäre > Cookie Einstellungen]*

1. Bei der von mir vorgenommenen Einstellung, dass nur notwendige Cookies erlaubt sind, erfolgt eine Weitergabe von Daten an Optimizely Inc. durch Verbindungsaufbau zur Domain Domain logx.optimizely.com. Dieses Unternehmen wertet das Nutzungsverhalten von App-Nutzern aus, um eigenes Marketing zu verbessern.
2. Ebenfalls wird eine Verbindung zu Crashlytics aufgebaut. Dadurch erhält Google alle Informationen, die in der App verarbeitet werden.

Zu den möglicherweise weitergeleiteten personenbezogenen Daten gehört dabei die Angabe von Start- und Zielbahnhof, die Inhaberschaft einer Bahncard, die Anzahl der Mitreisenden und ob Kinder darunter sind sowie wahrscheinlich weitere Informationen über mein Nutzerverhalten.

Die Übermittlung erfolgt mithilfe eines generierten Identifikationscodes, der für 24 Monate erhalten bleibt und über den ich anhand der Eingabe meiner Daten individualisiert werden kann.

Mangels entsprechender Einwilligung ist die Verwendung meiner Daten zu Analyse- und Marketingzwecken rechtswidrig, da keine Einwilligung nach § 25 I TTDSG vorliegt und die Ausnahmen nach § 25 II TTDSG für die oben aufgelisteten Datenweitergaben nicht greifen. Nach einhelliger Rechtsprechung ist die Weitergabe von Daten, die die Nachverfolgung des Surf- und Nutzungsverhaltens ermöglichen, zu Analyse- und Marketingzwecke ohne entsprechende Einwilligung nicht rechtmäßig (so zum Beispiel LG Rostock, Urteil vom 15.9.2020 – 3 O 762/19).

Eine Wiederholungsgefahr besteht, da ich weiterhin beabsichtige, den DB-Navigator zu nutzen und zum Zwecke der Fahrplanauskunft sowie Ticketbuchung und -anzeige darauf angewiesen bin. Zudem ist die Wiederholungsgefahr durch den Erstverstoß indiziert.

Mir stehen daher Unterlassungsansprüche zu aus §§ 823 I, 1004 I 2 analog BGB iVm § 25 TTDSG und Art. 6 DS-GVO sowie aus Art. 17 DS-GVO.

**Ich fordere Sie daher auf, bei meiner künftigen Nutzung des DB-Navigators die rechtswidrige Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zu unterlassen und eine strafbewehrte Unterlassungserklärung mir gegenüber abzugeben. Die Unterlassungserklärung übermitteln Sie dabei an meine Postanschrift:**

Maxi Musterfrau  
Straße 1  
12345 Neustadt

Sollten Sie die verlangte Unterlassungserklärung nicht abgeben, kündige ich bereits jetzt die gerichtliche Geltendmachung meiner Unterlassungsansprüche an.

Mit freundlichen Grüßen

Maxi Musterfrau